

CONDICIONES GENERALES DE NUESTROS VIAJES

1. Todos los pasajeros tienen que tener la capacidad de valerse por sí mismos físicamente. En muchos de nuestros viajes hay excursiones donde se necesita caminar varias cuadras, a veces bajo el sol, o caminar sobre camino de tierra o calles empedradas o subir escalares o rampas. Asimismo, no podemos garantizar que en todos los destinos encontraremos hoteles, sitios para visitar o medios de transporte que sean accesibles a sillas de ruedas.

2. Cada pasajero es responsable de mantener su documentación al día y en buen estado y de mantener los visados a buen resguardo.

3. Es responsabilidad del pasajero la de llevar consigo todos los medicamentos recetados y de venta libre que pueda necesitar durante el viaje. Si tus medicamentos tienen que estar refrigerados avisarle al coordinador para hacerlos poner en la heladera del avión.

4. No nos hacemos responsables por artículos personales olvidados en los hoteles visitados o en los medios de transporte utilizados. Durante los traslados, cada pasajero es responsable de visualmente corroborar que su valija haya sido subido a la bodega del ómnibus.

5. No nos hacemos responsables por pasajeros que se hayan perdido de ir a una excursión por no llegar a tiempo al horario de salida o por no esperar en el punto de reunión. Información sobre excursiones se dará repetidamente antes de cada salida.

6. No nos hacemos responsables por pasajeros que se alejen del grupo durante una excursión y que deban pagar por transporte de vuelta al hotel por sí mismos. Si alguno desea quedarse más tiempo en algún sitio adonde se haya llegado con una excursión, por favor avisar al coordinador.

7. No somos responsables por situaciones problemáticas ocasionadas por terceros ajenos al viaje, por situaciones de fuerza mayor imprevisibles y por situaciones problemáticas imputables a pasajeros, frente a las cuales, pese a haber presentado la diligencia necesaria al enfrentarse al asunto en cuestión, no hubiéramos podido ni prevenir dichas situaciones ni superarlas.

8. Es responsabilidad del pasajero la de preguntar a su agencia de viajes o al operador mayorista cuáles son las políticas de cancelación.

9. Nos reservamos el derecho de admisión a personas que hayan sido conflictivas en salidas anteriores.